

关于大、中专学生购票优惠资质绑定

各大、中专院校：

根据中国铁路总公司已全面开通电子客票的现状，火车票购票模式发生改变，目前要求学生每个学年必须进行优惠资质绑定才能正常购买学生票，为了广大学生能够顺利购票、乘车，现将学生购买优惠火车票资质绑定的相关情况作以下说明：

一、什么是资质绑定

资质绑定是指学生出具自己的学生证、身份证、优惠卡，在车站售票窗口或自动售票机上办理的一次学生身份核验，以核实学生身份的真实性和购票优惠资格的有效性（包括是否在读）。

二、如何绑定学生资质

1、每学年的10月1日至下学年的9月30日为一个优惠年度，一个优惠年度内，学生只能购买4次学生优惠票。

2、每个优惠年度内必须进行一次资质绑定（以证明仍然在读），之后才能享受电子客票服务。

3、资质绑定有三种方式：

（1）学生未绑定资质先在网上购票，乘车前必须到车站换票（在车站自助取票机或者人工窗口读取身份证、优惠卡内个人信息成功换票后自动完成优惠资质绑定）；

（2）学生提前到车站进行资质绑定，之后再网上购票；

（3）学生直接到车站窗口或自动售票机购票（购票时完成优惠资质绑定）。

注意：每个优惠年度内未绑定资质前所购车票，不支持直接持身份证验证检票乘车，必须先取纸质车票（点取报销凭证）。

车站取票机绑定资质：（持身份证、火车票优惠卡）



三、注意事项

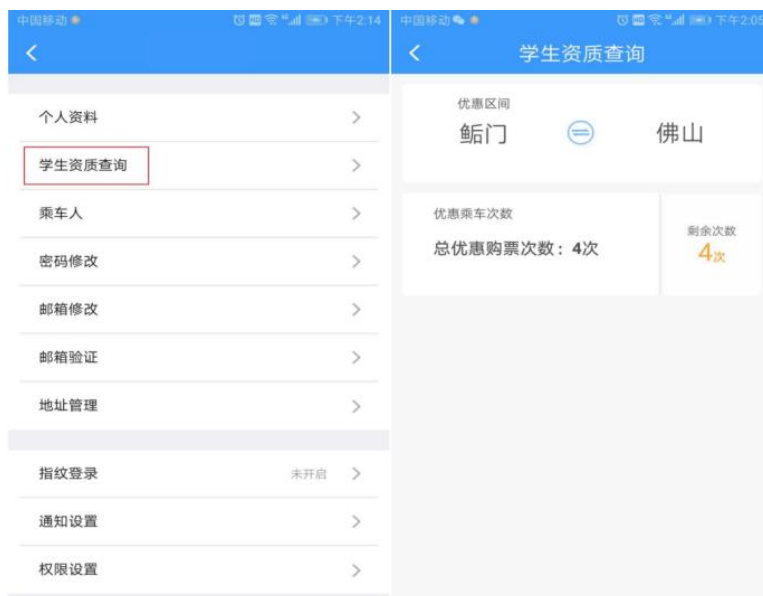
1、到车站绑定资质前，请先在学校核实优惠卡内信息是否能够正常显示，确认优惠卡内所写区间是否为标准站名，确认身份信息与本人是否一致。

2、如果学生所乘车次没有开通电子客票服务，则仍按原有方式购票乘车（取票进站乘车）。

3、学生在火车站窗口或自助售取票机绑定学生资质时，由于优惠卡内区间写入不规范（例如：四川成都、成都市、成都站等不规范的站点名称）导致无法绑定学生资质。请回学校找到优惠卡信息管理的老师，修改优惠卡内不规范的站点名称（**注意**：学生优惠卡内区间修改后**必须**至火车站重新绑定学生资质，再进行购票）。正确的站点应写入

“成都、成都东、成都西或成都南”。

4、学生在车站绑定资质后，可以登陆“铁路 12306”APP 查询个人资质信息（如图 1 所示）



(图 1)

提醒：学生买票时购票区间**必须**与 12306 中所绑定的优惠资质购票区间相符，如果购票区间不符将提示不能买票，（如图 2 所示）



(图 2)

当学生买票在 12306 买票时提示优惠信息核验失败时（如下图 3、图 4 所示），请学生在资质查询里仔细核查所绑定的优惠区间（如图 1 所示）是否是正确的站点名称，若发现绑定站点不正确或与实际乘车区间（学校--家庭）不符时，请尽快找老师修改优惠卡内站名名称，然后去车站自助机刷身份证、优惠卡重新绑定资质信息，重新绑定资质

以后 12306 上资质信息区间修改成功后才可以买票！



(图 3)



(图 4)

注意：写卡电脑需联网，以便软件和站点自动更新。为确保站点录入正确，老师所使用的优惠卡写卡软件“学生优惠卡防伪系统”需升级到 V4.06 版本及以上版本（最新版本写卡软件下载网站：www.stcard.cn）。

请老师核查所使用的写卡软件“学生优惠卡防伪系统”版本，请使用最新版本的写卡软件，查看学生优惠卡区间正确与否，确保各学生能够顺利购票、乘车。

“火车票学生优惠卡”中必须写入学生购票信息才能购优惠火车票

按照教育部办公厅、中国铁路总公司（原铁道部办公厅）关于进一步完善学生购买优惠火车票办法的通知（教学厅函【2011】20号），为配合实名制购票实施，进一步做好学生寒、暑假火车票销售工作，加强“火车票学生优惠卡”的管理与规范，请相关院校配合做好如下工作：

完善“火车票学生优惠卡”信息

1. 须在“火车票学生优惠卡”（以下简称优惠卡）中写入学生身份的相关信息，以便验证学生身份，方便实名制购买优惠火车票。
2. 自2011年秋季入学新生开始，学校负责优惠卡学生个人信息的写入工作。请各学校与川大科鸿新技术研究所联系，确认优惠卡识别器及相关软件是否需要升级。识别器升级后，按照使用说明在优惠卡中写入学生姓名、身份证号码、乘车区间、入学日期等内容，保证优惠卡写入信息与学生证填写内容一致。

加强“火车票学生优惠卡”的使用管理

1、各大中专学校严格按当年学生报到情况申购优惠卡

川大科鸿新技术研究所以前年各高校招生录取人数和学生报到数据为依据，在优惠卡中预先写入学校名称并予以锁定后发给申购学校，不得多购、转借、转卖于其它学校，不得虚报冒领为非学历教育学生或其他人员违规发放，对遗失补领的优惠卡数量要予以严格审核。

2、学生乘车区间变更应按铁路有关规定办理

优惠卡写入乘车区间时，优惠乘车区间是由学校所在地的火车站名称和家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）的站名组成。是否享受学生火车票优惠仅与优惠乘车区间有关，与身份证和户口所在地无直接关系。在校大学生因父母实际居住地址变动需变更优惠乘车区间时，应在优惠卡上修改乘车区间，并在学生证上修改处加盖学校公章。优惠卡内区间修改成功后，请至车站重新进行资质绑定。

扫描优惠卡上二维码 关注“惠通学子”微信公众号



关于优惠卡 常见问题
使用流程 在线咨询
余票查询 优惠卡注册

学生订购优惠火车票必须持有“火车票学生优惠卡”

请关注“惠通学子”微信公众号了解更多信息

为了防范非法人员使用虚假学生证购买优惠火车票，教育部、铁路总公司（原铁道部）决定在全国大中专学生中推行使用“火车票学生优惠卡”。“火车票学生优惠卡”采用RFID芯片技术进行设计。优惠卡能储存学校名称、学生姓名、购票区间、身份证号码和入学时间等信息。

扫描优惠卡上二维码 关注“惠通学子”微信公众号



关于优惠卡 常见问题
使用流程 在线咨询
余票查询 优惠卡注册

“火车票学生优惠卡”粘贴、保存注意事项

1. 优惠卡必须粘贴在学生证内页上使用；粘贴后（无论正斜）严禁揭下，否则将损坏优惠卡。
2. 严禁大角度弯曲、折叠优惠卡；严禁用外力重压优惠卡芯片部分；严禁将优惠卡浸泡在水中，长期保存在潮湿的地方。

“火车票学生优惠卡”购票注意事项

1. 什么时候可以买学生票？
学生票乘车时间限每年的暑假6月1日至9月30日、寒假12月1日至3月31日。
2. 什么是优惠乘车区间？
优惠乘车区间由学校所在地的火车站名称和家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）站名组成。是否享受学生火车票优惠仅与优惠乘车区间有关，与身份证和户口所在地无直接关系。只有学生证和优惠卡中所填写的乘车区间和购买车票时的乘车区间一致，才能购买学生优惠火车票。
3. 注意在12306网站购买学生票时，请在个人信息的附加信息项中将旅客类型改为学生，再进行购票。

教育部 中国铁路总公司

咨询电话：028-61481462
邮 箱：sckh028@126.com
网 址：http://www.stcard.cn

教育部 中国铁路总公司

咨询电话：028-61481462
邮 箱：sckh028@126.com
网 址：http://www.stcard.cn

若有任何疑问，老师可致电 028-61481462 或技术支持电话 15198059811、15198059812 咨询，学生可扫描优惠卡上的二维码关注“惠通学子”微信公众号了解学生资质绑定相关内容，学生在购票或在车站绑定资质遇到问题时，可在公众号内在线咨询。

成都川大科鸿新技术研究所